

NOTA DE FUNDAMENTARE
la proiectul de Hotărâre privind aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare
a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare

1. Denumirea sau numele autorului și, după caz, a/al participanților la elaborarea proiectului actului normativ
Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, Departamentul aprovizionare cu apă și canalizare
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului actului normativ
2.1. Temeiul legal sau, după caz, sursa proiectului actului normativ
În temeiul art. 7 alin. (2) lit. g ²) din Legea nr. 303/2013 privind serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, ANRE, în calitate de autoritate de reglementare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborează și aprobă Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
2.2. Descrierea situației actuale și a problemelor care impun intervenția, inclusiv a cadrului normativ aplicabil și a deficiențelor/lacunelor normative
Furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se efectuează în bază de contract încheiat între operator și consumator, în condițiile stabilite de Legea nr. 303/2013 și actele normative în domeniu. În funcție de necesități se încheie următoarele tipuri de contracte: 1) Contract de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică) și de canalizare; 2) Contract de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă (potabilă și/sau tehnologică); 3) Contract de prestare a serviciului public de canalizare; 4) Contract de prestare a serviciului public de epurare a apelor uzate. Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 355/2019, stabilește la pct. 44 conținutul Contractului-cadru, totodată, se menționează că contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în mod imperativ, va conține clauzele obligatorii, specificate în Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, elaborat și aprobat de către Agenție. În ultima perioadă tot mai mulți reprezentanți ai asociațiilor/gestionari ai blocurilor de locuit, s-au adresat cu solicitări privind necesitatea completării Contractului-cadru cu prevederi, conform Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu, privind intermedierea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în blocurile locative, în cazul când din motive tehnice sau legale aceste servicii trebuie intermediare de către asociație în temeiul contractului cu operatorul și nu pot fi contractate individual de către proprietarii ori posesorii unităților ori facturate individual acestora. Totodată, Legea nr. 187 la art. 49 alin. (2) lit. b) și c) stabilește că administratorul asociației încheie cu furnizorul contractul de furnizare a serviciilor intermediare fără aprobarea lui prin hotărârea adunării generale în condițiile în care contractul corespunde modelului sau tipului aprobat de ANRE sau de altă autoritate competentă și costul serviciilor este stabilit sub formă de tarif de către ANRE sau altă autoritate competentă. În procesul elaborării propunerilor de modificare a fost identificată necesitatea completării Contractului-cadru cu modelul actului de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare în baza dreptului de proprietate și a responsabilităților pentru exploatarea lor (anexă la Contract). Menționăm că prevederile în vigoare ale Contractului-cadru prevăd acest act, însă un formular-model nu este stabilit. O altă divergență identificată este lipsa modelului de acord de preluare a apelor uzate industriale, anexă la contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, așa cum prevede Regulamentul privind cerințele de colectare, epurare și deversare a apelor uzate în sistemul de canalizare și/sau în emisare pentru localitățile urbane și rurale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 950/2013. Astfel, pct. 10 din Regulament stabilește că „Consumatorii din sectoarele industriale specificate în anexa nr. 9, care deversează ape industriale uzate, obligatoriu efectuează preepurarea/epurarea apelor uzate la stațiile/instalațiile de

epurare/preepurare locale/proprie, astfel încât la evacuarea acestora în sistemul public de canalizare să asigure respectarea valorilor CMA a poluanților din apele uzate în sistemul public de canalizare, determinate pentru fiecare tip de activitate în parte, în baza Metodologiei de calcul al CMA ale substanțelor poluante în apele uzate evacuate în sistemul de canalizare al localității, prevăzută în anexa nr. 6, ce se includ în acordul de preluare a apelor uzate care se anexează la contractul de furnizare/prestare al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.”

Cauzele care au dus la apariția problemelor expuse sunt următoarele:

1. Modificarea cadrului normativ, fapt ce a generat divergențe la aplicare normelor cu privire la încheierea contractului cu asociația pentru intermedierea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, stabilirea drepturilor și obligațiilor a operatorului/intermediarului de servicii/consumatorului de servicii intermediare;
2. Divergențe ale prevederilor contractului-cadru și actelor normative cu privire la informația privind evidența volumului de apă (mențiune despre contor), facturare, lipsa modelului actului de delimitare a instalațiilor interne și acordului de preluare a apelor uzate industriale (anexe la Contractul-cadru).

Astfel, în contextul noilor prevederi ale Legii nr. 303/2013, Regulamentului aprobat prin HG nr. 950/2013, Legii nr. 187/2022 și a Regulamentului cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024, actualizării prevederilor actelor normative de reglementare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, examinării petițiilor consumatorilor și solicitărilor reprezentanților asociațiilor/gestionarilor blocurilor locative dar și a operatorilor, se relevă necesitatea intervenției de modificare a Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 359/2019.

Activitatea de documentare se bazează pe informație rezultată în procedura de examinare a prevederilor legale în vigoare, precum și a petițiilor consumatorilor și solicitărilor reprezentanților asociațiilor/gestionarilor blocurilor locative dar și a operatorilor în procesul de furnizare/prestarea a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, și se prezintă la pct. 4 din prezenta notă de fundamentare, la analiza impactului de reglementare.

Urmare a celor menționate se atestă că lipsa de intervenție la Contractul-cadru, sau opțiunea „A nu face nimic”, va genera divergențe în continuarea furnizării/prestării serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în baza unui contract depășit în raport cu situația existentă și cu cadrul legislativ în vigoare, întrucât intervenția este iminent dictată de noile prevederi legale. Nu va fi posibil încheierea contractelor de intermediere a serviciului public și facturare directă de către operator în lipsa clauzelor contractuale în acest sens.

Totodată, urmare a documentării și examinării prevederilor Contractului-cadru în vigoare în raport cu cadrul normativ aplicabil în domeniu, se atestă necesitatea intervenției prin completarea Contractului-cadru cu 2 capitole, 20 puncte și 2 anexe noi, modificări/completări la 30 puncte din Contract.

Astfel, în conformitate cu prevederile art. 63 alin. (1) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative „Modificarea unui act normativ este admisă numai dacă nu afectează concepția generală ori caracterul unitar al actului respectiv. În caz contrar, actul normativ se înlocuiește cu un nou act, urmând să fie abrogat în întregime”, se justifică abrogarea Hotărârii ANRE nr. 359/2019 și aprobarea Contractului-cadru în redacție nouă.

3. Obiectivele urmărite și soluțiile propuse

3.1. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Obiectivul proiectului de act normativ este de a asigurarea contractarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile noilor prevederi legale, prin actualizarea Contractului-cadru, care va fi măsurat prin următorii indicatori:

1. Aprobarea Contractului-cadru în redacție nouă în conformitate cu noile prevederi normative (Legea nr. 303/2013, Legea nr. 187/2022 cu privire la condominiu și Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în proces de modificare), Regulamentul aprobat prin HG nr. 950/2013 și Regulamentul aprobat prin HG nr. 281/2024);

2. Încheierea contractelor de intermediere a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu administratorul asociației din condominiu/gestionarul blocului locativ;
3. Stabilirea punctului de delimitare cu consumatorii alții decât cei casnici, conform anexei la contract;
4. Încheierea acordului de preluare a apelor uzate cu consumatori alții decât cei casnici, care deversează ape uzate industriale conform anexei.

Pentru realizarea obiectivelor stabilite se propune un șir de completări esențiale în acest sens:

1. Completarea capitolului privind datele generale ce țin de părțile contractului cu poziția de „Administratorul asociației” în calitate de Intermediar de servicii, și clarificarea calității de „consumatori de servicii intermediare”, fiind fiecare proprietar al unității și fiecare posesor adult al unității, din data încheierii între asociație și operator a contractului de furnizare a serviciilor intermediare de alimentare cu apă și de canalizare. Respectiv pe tot cuprinsul contractului-cadru, după caz, se completează după cuvântul „Consumator” cu textul „/Intermediar de servicii” sau „/Consumatori de servicii intermediare”;
2. Completarea capitolului privind obiectul contractului cu informație privind serviciul public de epurare a apelor uzate, precum și modalitatea de determinare a volumului de apă furnizat/recepționat (ape uzate);
3. Completarea cu un capitol nou privind „Tarife, facturare și modalitățile de plată”, care stabilește prevederi privind tarifele aplicate, modalitatea de emitere a facturilor și plata acestora, precum și responsabilitățile administratorului asociației în calitate de intermediar de servicii privind furnizarea de date necesare operatorului pentru determinarea volumului de apă și emiterea facturilor direct locatarilor în condițiile legii;
4. Completarea drepturilor și obligațiilor Operatorului și Consumatorului în conformitate cu noile prevederi ale Legii nr. 303/2013, Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în proces de modificare), Regulamentului aprobat prin HG nr. 950/2013, respectiv a Legii nr. 187/2022 și Regulamentului aprobat prin HG nr. 281/2014 ;
5. Completarea cu un capitol nou privind „Drepturile și obligațiile intermediarului de servicii” stabilite în conformitate cu prevederile Legii nr. 187/2022 cu privire la condominiu și Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea serviciilor comunale și necomunale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 281/2024;
6. Completarea cazurilor pentru care Operatorul este în drept să suspende furnizarea/prestarea serviciului public, în conformitate cu noile prevederi ale Legii nr. 303/2013 și Regulamentul-cadru (în proces de modificare);
7. Comasarea a două capitole privind modificarea și rezoluțiunea contractului într-un capitol și completarea acestuia cu prevederi privind suspendarea contractului;
8. Completarea cu anexa nr. 1 prin care se stabilește modelul Actului de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare în baza dreptului de proprietate și a responsabilităților pentru exploatarea lor;
9. Completarea cu anexa nr. 2 prin care se stabilește modelul Acordului de preluare a apelor uzate industriale în sistemul public de canalizare, în conformitate cu prevederile Regulamentului aprobat prin HG nr. 950/2013;
10. Alte modificări redacționale, în conformitate cu legislația în domeniu.

3.2. Opțiunile alternative analizate și motivele pentru care acestea nu au fost luate în considerare

Pentru realizarea obiectivului stabilit a fost analizată opțiunea alternativă „de modificare a Contractului-cadru”, însă dat fiind că intervenția propusă *afectează concepția generală a actului respectiv, astfel în temeiul art. 63 alin. (1) din Legea nr. 100/2017* cu privire la actele normative, se justifică abrogarea Hotărârii ANRE nr. 359/2019 și aprobarea Contractului-cadru în redacție nouă.

Intervenția în cadrul normativ de reglementare este expres prevăzută de prevederile Legii nr. 133/2024 prin care a fost modificată Legea nr. 303/2013, care stipulează că „ANRE va aduce actele normative în concordanță cu prevederile legii în termen de 12 luni de la data publicării” (Art. V alin. (2) din Legea nr. 133/2024).

4. Analiza impactului de reglementare

4.1. Impactul asupra sectorului public

Pentru a aduce în concordanță Contractul-cadru cu noile prevederi ale Legii nr. 303/2013, Legii nr. 187/2022 dar și cu actele normative aplicabile în domeniu se propune un șir de modificări necesare menționate la pct. 3.1. la prezenta Notă de argumentare.

Potrivit prevederilor art. 31 alin. (2) din Legea nr. 303/2013, care stabilește prevederile obligatorii ale contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, se atestă divergențe între prevederile Contractului-cadru, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 359/2019 și prevederile legii. În acest sens, au fost efectuate modificări și în Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 355/2019 (Regulament promovat concomitent în redacție nouă).

Conform noilor prevederi ale art. 7 alin. (5) din Legea nr. 303/2013, *operatorii care nu sunt titulari de licențe și autoritățile administrației publice locale asigură respectarea și aplicarea prevederilor legii, precum și ale altor acte normative, inclusiv ale celor aprobate de Agenție.*

Astfel, intervenția propusă se încadrează în sistemul administrației publice existent. Impactul direct pe termen lung al intervenției constă în faptul că prevederile actelor normative de reglementare, inclusiv și a Contractului-cadru, vor fi aplicabile pe întreg sector, indiferent de organizarea administrativ-teritorială a localității, de forma juridică a operatorului sau modul de gestiune a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

4.2. Impactul financiar și argumentarea costurilor estimative

Nu a fost identificat careva impact financiar asupra bugetului ca rezultat al implementării noilor prevederi, respectiv nu vor fi generate careva costuri suplimentare pentru aplicarea noilor prevederi.

4.3. Impactul asupra sectorului privat

Impactul estimat va fi pozitiv, direct și pe termen lung, întrucât modificările propuse vor asigura reglementarea relațiilor dintre operatorii și consumatori/intermediari de servicii, în procesul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, prin stabilirea clauzelor obligatorii între părți, fapt ce va evita interpretări de la caz la caz în procesul de contractare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Un impact semnificativ se urmărește prin completarea Contractului-cadru cu anexa nr. 1 care stabilește modelul Actului de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare și anexa nr. 2 – modelul Acordului de preluare a apelor uzate industriale. Prevederile actuale ale Contractului-cadru dar și a Regulamentului-cadru prevede stabilirea punctului de delimitare a instalațiilor interne ale consumatorului altul decât cel casnic în baza actului de delimitare, însă un model de act nu este stabilit, fapt ce a generat aplicarea prevederilor normative în acest sens diferit de la caz la caz de către operatori, titulari de licențe. Situație similară și în cazul acordului de preluare a apelor uzate industriale, pentru care se propune modelul conform anexei nr. 2.

Completarea Contractului-cadru cu anexa nr. 2 care stabilește modelul Acordului de preluare a apelor uzate industriale în sistemul public de canalizare elaborat în conformitate cu prevederile Regulamentului aprobat prin HG nr. 950/2013, va permite aplicarea uniformă a prevederilor legale de către toți operatorii în raport cu consumatorii, alții decât cei casnici, care deversează ape uzate industriale.

Totodată, se deduce un impact pozitiv privind contractarea serviciului în vederea intermediarii acestuia de către asociație, prin acest fapt se estimează soluționarea multor probleme existente la moment în procesul de furnizare/prestare a serviciului public în blocurile locative, în baza contractului încheiat cu administratorul/gestionarul blocului în calitate de consumator care este

facturat pentru consumul tuturor unităților din condominiu și responsabil de plata pentru serviciul de care beneficiază locatarii din condominiu.

Intervenția propusă se încadrează în sistemul instituțional existent al operatorilor din punct de vedere funcțional și al competențelor atribuite.

4.3.1. Costuri de conformare

Implementarea prevederilor proiectului, ce ține de intermedierea serviciului și obligația operatorului de a factura direct toate unitățile din condominiu, indiferent de tipul de contract încheiat (direct cu fiecare locatar sau de intermediere a serviciului), estimează careva costuri de conformare:

- Costuri de conformare sub formă de plăți. Comisioanele bancare pentru sumele care actualmente sunt plătite băncilor de către APC-uri circa 1 % de la încasările respective.
- Costuri de conformare substanțiale. Cheltuieli în procesul de facturare a serviciului, cauzat de creșterea numărului de facturi emise.
- Costuri de conformare administrative precum reîncheierea contractelor, servicii de expediere sau distribuire în cutiile poștale a facturilor.

4.3.2. Impacturile asupra IMM-urilor, prin care se determină pe cât de disproporționat ar putea fi afectate diferite tipuri de IMM-uri, inclusiv în comparație cu întreprinderile mari

Prevederile Contractului-cadru sunt obligatorii pentru toți operatorii indiferent de forma de organizare juridică și de gestiune a serviciului. Agenția va monitoriza respectarea prevederilor legale în procesul de contractare dar și respectarea angajamentelor contractuale în cazul celor 44 titulari de licențe din sector.

Respectiv, prevederile Contractului-cadru vizează toate categoriile de consumatori, casnici/alții decât casnici, în dependență de necesitatea consumatorului în parte.

4.3.3. Impacturile asupra concurenței

Intervenția propusă nu va genera careva impact asupra concurenței în sectorul de alimentare cu apă și de canalizare prin limitarea numărului sau a categoriilor de operatori sau limitarea capacității de a concura, sau alte impacturi asupra concurenței.

Prevederile Contractului-cadru sunt obligatorii pentru toți operatorii indiferent de forma de organizare juridică, natura capitalului, tipul de proprietate, modul de organizare a gestiunii serviciului în cadrul unității administrativ-teritoriale.

4.3.4. Alte impacturi asupra sectorului privat

Alte impacturi asupra sectorului privat, care ar putea afecta în mod semnificativ desfășurarea activității de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare n-au fost identificate.

4.4. Impactul social

Orice persoană fizică sau juridică, instalațiile interne de apă și de canalizare ale căreia sunt branșate/racordate la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare și care a îndeplinit condițiile și lucrările prevăzute în avizul de branșare/racordare, este în drept să solicite operatorului încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de lege și de Regulamentul-cadru.

Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în mod imperativ, va conține clauzele obligatorii, specificate în Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de către Agenție.

Operatorii, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se conformează prevederilor cadrului normativ, inclusiv privind încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare cu consumatorii acestui serviciu.

Completarea Contractului-cadru cu prevederile menționate la pct. 3.1. din prezenta Notă de fundamentare, are drept scop stabilirea clauzelor obligatorii pentru contractele încheiate între

operatorii care furnizează/prestează serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și consumatori care beneficiază de acest serviciu.

Astfel, impactul estimat urmare a aplicării prevederilor Contractului-cadru este unul pozitiv pe termen atât scurt, cât și lung, întrucât prevederile acestuia stabilesc clauzele obligatorii ale contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare încheiate între operator și consumator/intermediar de servicii.

Totodată, în procesul de examinare a petițiilor consumatorilor adresate Agenției pentru soluționarea neînțelegerilor între operatori și consumatori, în cazul dat, cu privire la clauzele contractuale sau nerespectarea de către părți a clauzelor contractuale, Agenția va examina prevederile contractului cu prevederile Contractului-cadru, aprobat de aceasta. Iar în caz de divergențe/abuzuri va solicita operatorilor, conformarea la prevederile Contractului-cadru.

4.4.1. Impactul asupra datelor cu caracter personal

Odată cu semnarea contractului, Consumatorul/Intermediarul de servicii își exprimă consimțământul să-i acorde Operatorului dreptul de a procesa datele personale ale Consumatorului(rilor), stocarea acestor date, cu respectarea prevederilor Legii nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

Potrivit clauzelor contractuale, datele cu caracter personal se referă datele de identitate, adresa locului de consum și informația privind dreptul de proprietate/folosință a imobilului.

4.4.2. Impactul asupra echității și egalității de gen

Nu a fost identificat careva impact asupra echității și egalității de gen ca rezultat al implementării noilor prevederi. La categoria de consumatori sau operatori ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nu se admit careva discriminări dintre femei, bărbați și minoritățile de gen sau alte criterii.

4.5. Impactul asupra mediului

Urmare a aplicării noilor prevederi careva impact major asupra mediului nu a fost identificat.

Dat fiind că contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare se întocmește în două exemplare originale, semnate de ambele părți, se estimează un impact nesemnificativ asupra mediului prin utilizarea hârtiei, tonerului și energiei electrice pentru imprimare/scanare a contractelor.

4.6. Alte impacturi și informații relevante

Alte impacturi majore nu au fost identificate ca rezultat al implementării noilor prevederi.

4.7. Concluzii pe baza analizei impacturilor

Urmare a analizei impacturilor se concluzionează necesitatea intervenției prin aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în redacție nouă, care va asigura:

1. Aplicarea noilor prevederi ale Legii nr. 303/2013 (modificată prin Legea nr. 133/2024) în relațiile contractuale dintre consumator și operator;
2. Concordanța cadrului normativ în domeniu (cu Legea nr. 303/2013, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (în proces de modificare, Regulamentul aprobat prin HG nr. 950/2013, Legea nr. 187/2022 și Regulamentul aprobat prin HG nr. 281/2022);
3. Uniformizarea procesului de stabilire a punctului de delimitare a instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare ale operatorului și consumatorului altul decât cel casnic, prin stabilirea Actului de delimitare (model) conform anexei la Regulament;
4. Uniformizarea procesului de preluare a apelor uzate industriale deversate în sistemul public de canalizare de către consumatorii alții decât cei casnici, prin stabilirea modelului Acordului de preluare a apelor uzate în conformitate cu prevederile Regulamentului aprobat prin HG nr. 950/2013;
5. Clarificarea responsabilităților părților contractului în condițiile intermedierei serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în cazul în care din motive tehnice sau legale, trebuie intermedie

de către asociație în temeiul contractului cu operatorul și nu pot fi contractate individual de către locatarii blocului locativ;

6. Stabilirea calității de consumatori de servicii intermediare în cazul locatorilor din unitățile condominiului, în cazul în care nu dețin un contract încheiat direct cu operatorul pentru furnizarea/prestarea serviciului respectiv.

5. Compatibilitatea proiectului actului normativ cu legislația UE

Prezentul proiect nu are relevanță cu legislația UE.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului actului normativ

Proiectul noului Contract-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare este supus avizării și consultării cu părțile interesate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional.

La data de 10 octombrie 2024 pe pagina web ANRE/Transparență decizională a fost publicat anunțul de inițiere a elaborării modificării Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 359/2019 din 27.09.2019. Despre acest lucru au fost informați operatorii titulari de licențe și asociațiile reprezentanților din sector. (<https://anre.md/anunt-privind-initierea-elabor-3-552>).

SRL „Apă-Canal Ungheni” a comunicat lipsă de propuneri și recomandări.

Propunerile de modificare a Regulamentului prezentate de S.A. „Apă-Canal Chișinău”, SA „Apă-Termo” și Asociația de Proprietari din Condominiu A0110-0230 au fost examinate, parțial acceptate și incluse, după caz, în proiectul noului Contract-cadru. În acest sens, a fost întocmită sinteza recomandărilor la proiectul Contractului-cadru.

La data de 26 martie 2025 a fost publicat anunțul privind inițierea consultărilor publice asupra proiectului Contractului-cadru în redacție nouă (<https://anre.md/consultari-publice-3-27>, poziția 1187), totodată prin scrisoarea ANRE nr. 05-03/1636 din 25.03.2025 au fost informate toate părțile interesate.

Astfel, SRL „Apă-Canal Ungheni”, SA „Servicii Comunale Florești” și Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale au comunicat lipsă de obiecții și propuneri.

Congresul Autorităților Locale din Moldova a înaintat recomandări privind ajustarea prevederilor privind dreptul de servitute asupra terenului la Codul civil; completarea obligației privind instalarea contorului la sursa de apă alternativă pentru ambele categorii de consumatori; completarea drepturilor operatorului cu prevederi privind accesarea datelor personale ale consumatorilor din registrele publice; alte recomandări redacționale.

Asociația de Proprietari din Condominiu a prezentat propuneri privind delimitarea părților contractante: intermediarul de servicii și consumatorii de servicii intermediare, pe care îi reprezintă; indicarea locului de consum în cazul intermedierei serviciului; completarea cu trimiteri la Regulamentul nr. 281/2024 privind repartizarea diferenței de volum înregistrat; completarea cu prevederi privind excluderea impedimentului la încheierea contractului în cazul existenței datoriei de plată la serviciul public la unitățile din condominiu.

Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova a propus ca Asociația de Proprietari din Condominiu să fie indicată ca intermediar de servicii, care reprezintă proprietarii și posesorii de fapt ai unităților din condominiu, adică consumatorii.

SA „Apă-Canal Cahul” și SA „Apă-Canal Chișinău” au propus completări la prevederile care fac referință la contorul de apă în baza căruia se va determina volumul de apă și procedura de citire a indicațiilor; excluderea cazului în care consumatorul nu poate fi învinuit de neplata facturii pe motivul că nu a primit factura de plată.

Suplimentar, SA „Apă-Canal Chișinău” a propus completări privind: includerea intermediarului de decontări în procesul de facturare; repartizarea costului serviciului public tuturor unităților în conformitate cu Regulamentul nr. 281; transmiterea datelor contoarelor individuale din unități în aceeași zi de către administrator; interzicerea deversărilor deșeurilor de producere în rețeaua publică de canalizare; dreptul intermediarului de servicii de a deconecta unitățile din condominiu de la serviciul public în cazurile prevăzute de legislație; prezenta operatorului la deconectarea unității și la semnarea actului în cazul scurgerilor de apă la rețelele interne ale blocului; prezentarea modalității de repartizare a diferenței de volum de către intermediarul de servicii;

prelevarea probelor de apă uzată în afara programului stabilit; prelevarea probelor de apă în situația în care consumatorul nu se prezintă la fața locului sau refuză semnarea actului de prelevare.

Totodată, operatorul a prezentat o analiză privind creșterea costurilor de conformare urmare a implementării prevederilor privind intermedierea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

La solicitarea SA „Apă-Canal Chișinău” la data de 24.04.2025 a fost organizată o ședință de lucru în cadrul căreia au fost discutate propunerile operatorului la proiect.

Plenul Consiliului Concurenței întru asigurarea respectării dreptului la nediscriminare și asigurarea principiului securității juridice a propus revizuirea prevederilor contractului-cadru astfel încât Întovărașirea pomicolă să poată fi parte semnatară a Contractului în calitate de Intermediar de servicii, iar membrii acesteia să beneficieze de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare la tarife aprobate conform prevederilor legale.

În rezultatul consultării publice și avizării proiectului, Agenția a recepționat 51 de propuneri care au fost luate în considerare la îmbunătățirea proiectului, astfel 40 (78%) fiind acceptate integral și/sau parțial. Toate propunerile au fost incluse în tabelul de sinteză.

Prin avizul nr. 38-78-5330 din 19.05.2025, Grupul de lucru al Comisie de stat pentru reglementarea activității de întreprinzător, a comunicat că proiectul actului normativ vizat nu cade sub incidența prevederilor art. 3 din Legea nr. 235/2006 cu privire la principiile de bază de reglementare a activității de întreprinzător și nu necesită a fi expertizat de către acesta.

7. Concluziile expertizelor

Proiectul hotărârii privind aprobarea Contractului-cadru a fost supus expertizei juridice, iar constatările expertizei au fost luate în considerare la definitivarea proiectului din punct de vedere a tehnicii legislative.

Cu referire la expertiza anticorupție, de menționat, că conform punctului 7.1. din Metodologia de efectuare a expertizei anticorupție a proiectelor de acte normative departamentale, aprobată prin Hotărârea Colegiului Centrului Național Anticorupție nr. 6 din 20 octombrie 2017, la efectuarea expertizei anticorupție de către autor presupune, în procesul de elaborare a proiectului interesul public a fost prioritar, precum și s-au evitat în cuprinsul acestuia norme care pot genera, la aplicare, apariția riscurilor de corupție. Astfel, la elaborarea proiectului noului Contract-cadru s-a ținut cont de prevederile Metodologiei menționate.

8. Modul de încorporare a actului în cadrul normativ existent

Conform prevederilor punctelor 42 și 44 din Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 355/2019, operatorul este obligat să încheie, fără discriminare, contractul solicitat de persoana fizică sau juridică, care a îndeplinit toate condițiile prevăzute de Legea nr. 303/2013 și de Regulamentul-cadru. Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în mod imperativ, va conține clauzele obligatorii, specificate în Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de către Agenție.

Totodată, Agenția va informa autoritățile publice locale de nivelul întâi și titularii de licențe ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare despre aprobarea noului Contract-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

În vederea concordanței cadrului normativ de reglementare, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 355/2019 și Regulamentul-cadru cu privire la indicatorii de performanță ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 356/2019 sunt în proces de modificare.

În conformitate cu prevederile art. 56 alin. (1) și (3) din Legea nr. 100/2017 cu privire la actele normative normative, dat fiind că noile prevederi ale Legii nr. 303/2013 au intrat în vigoare la 13.01.2025, pentru a admite un conflict de norme în cadrul normativ de reglementare și cadrul legal, Contractul-cadru menționat va intra în vigoare la data publicării Hotărârii ANRE în Monitorul Oficial.

9. Măsurile necesare pentru implementarea prevederilor proiectului actului normativ

Odată cu aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, Agenția va informa (prin scrisoare) operatorii, titularii de licențe, ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare despre noile prevederi în vederea asigurării încheierii/după caz reînchierii contractelor cu consumatorii în conformitate cu Contractul-cadru, aprobat de Agenție.

Mecanismul de implementare a prevederilor Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, este aplicabil din 1 mai 2020. Modificările propuse nu necesită careva instrumente noi de implementare și monitorizare.